

Design principes

Keep it simple

- Het ontwerp is ongecompliceerd en gebruiksvriendelijk
- Het proces is in balans
- Luister goed en maak duidelijke afspraken vooraf en gedurende het proces
- Het proces is transparant en de communicatie is duidelijk en eerlijk

Open & Inclusive

- Het ontwerp is visueel helder en inspirerend
- Accessibel ontwerp is goed ontwerp
- Alles wat ontworpen wordt moet zo inclusief, helder en leesbaar mogelijk zijn
- Als esthetiek opgeofferd moet worden, dan is dat zo

Make a Change

- Ontwerp voor behoeften, niet voor doelgroepen
- Behoeften identificeren om verandering in gang te zetten
- Onderzoek, analyseer en praat met gebruikers
- Heb empathie voor gebruikers en maak geen aannames

Consistent

- Rethink, Reuse, Reduce, Recycle
- Itereren, itereren en itereer vervolgens opnieuw
- Doe wat je kan en gebruik wat je hebt
- Waar mogelijk dezelfde taal en dezelfde ontwerppatronen gebruiken