

Interview: Betty Ritskes - Wijkteam Rotterdam Noord

Hoe zou je omschrijven wat jullie doen/bieden (jullie rol)?:

- Aanmeldingen
 - Voornamelijk maatschappelijk werk
 - Veilig thuis, school, huisarts, politie, etc
 - Mensen zelf
- Wijkteam neemt (alleen) meervoudige problematiek aan
- 'Wordt gedropt bij wijkteam - gaan jullie overbruggingszorg regelen'
 - Wijkteam is daar niet voor
 - Verantwoording ligt bij school - loopt daar vaak mis
 - Kijken toch vaak mee
 - Thuisituatie etc
 - Bij zorg & onderwijs combi(vraag) ZOS inschakelen van MEE (zorgonderwijsspecialisten)
 - Sinds dit jaar
 - Voorliggend; geven wijkteam advies
 - Wijkteam bij thuisituatie, opvoedvragen, etc
 - Zelf; wijkteam biedt basiszorg, opvoedondersteuning (laagdrempelige zorg)
 - Specialistische, ambulante hulp;
 - Vaak gericht op jongeren met beperking
 - Hulpvragen overlappen, maar niet hetzelfde
 - Partijen therapeutische hulp bieden geen dagbesteding oid
 - Grens wijkteam deels onduidelijk (in praktijk)
 - Belangrijk om samenwerking te blijven zoeken
- Zorgketen:
 - Eerst wijkteam
 - Niet toereikend → specialistische hulp
 - Eerst binnen ingekochte zorg
 - Daarbij niet; uitwijken andere partijen via PGB, in onderaannemerschap van ingekochte partijen
- Verantwoordelijkheid voor thuiszitter
 - Wijkteam probeert verantwoording (overbruggingshulp oa) terug bij school te leggen
 - Hulpverleners zitten ertussenin
 - School snel handelingsverlegen - 'vrijbrief om niets meer te moeten doen'

Thuiszitters:

Hoe kijken jullie naar thuiszitters?:

- Zorgwekkend
 - Korte periode thuiszitten maakt het moeilijker om terug te gaan
- Thuiszitten vergroot bestaande problemen
 - Faalangst, sociale angst, etc
- Na corona grote uitval
- Grootste angst; drempel terugkeer wordt te hoog
 - Hoeft niet altijd onderwijs te zijn
- Wel/niet perspectief op onderwijs
 - Nadruk (van omgeving) op perspectief school behouden
 - 'Laat iemand eerst aan z'n doelen/hulpvragen werken - je kan altijd weer terug naar school'
 - Problematiek van kinderen met geen perspectief op onderwijs vergroten door verder/harder/meer voor school kwestie te laten doen
 - Druk van school weghalen

Wat is jullie insteek tov thuiszitters?:

- Eerst MDO (multidisciplinair overleg) plannen met betrokkenen
 - School, leerplicht
- Huisbezoek thuissituatie inschatten
- Ondersteuningsplan schrijven
 - Acties van elke partij
- Zsm alle koppen bij elkaar en handelen
- Alsnog moeilijk om jongere mee te krijgen in plan

Wat voor soort belang hebben jullie bij thuiszitters?:

Thuiszitters terug naar onderwijs terugvoeren:

- In bepaalde zin gerechtvaardigd
 - Onderwijs heel belangrijk
 - Niet te star erin worden
 - Sommige kinderen te snel zeggen 'het lukt niet'
- Mogelijkheid niet-school hebben
- 'Het moet niet je psyche in de weg gaan zitten'
- Niet te moeilijk moeten doen over vrijstelling oid
- Eerst zorgvraag tackelen

Onderscheid VO & SO:

- In papier niet
- Zelf/praktijk wel
- SO uitval kans 'explosief verkeerd' gaan

- Wijkteam neem daarin leidende rol die lijnen uitzet

Systeem:

Hoe kijken jullie naar het systeem (rondom thuiszitters) zoals hij nu is?:

- Onoverzichtelijk, zorgelijk
- ZOS-ers gaan grotere rol spelen
 - Sneller ingrijpen
- Tijdig juiste hulp ingeschakeld
- 'Van wie is het?' - mbt thuiszitters
- Ouders overbelast raken
- Overal zijn wachtlijsten & gaten
 - Probleem wordt groter
 - Inzet moet ook groter

Hoe verhoudt het systeem zich tot jullie functioneren?:

Hoe verhoudt het systeem zich tot thuiszitters?:

Hebben jullie belang bij het systeem zoals hij nu werkt, zo ja welke?:

Kloof theorie vs praktijk:

- Zoeken passende partij
- Doorpakken
 - 'Doorkabbelen'
 - Snel aangeven als het niet meer werkt
 - Praktijk terug omhoog feedback geven
 - Met elkaar om de tafel & meedenken

Functioneren:

Wat zie jij als de beperkingen van het systeem - tov jullie werk?:

- Wachtlijsten speciaal onderwijs & zorg
- Waar ligt de grens?

Is er iets wat je op het moment niet kan doen wat je wel wilt?:

- Doorzettingsmacht & actualiteit
 - 'Als we iets met elkaar hebben afgesproken dat het ook echt gebeurt en maandag kan beginnen'
 - Zaken prioriteren aan urgentie

Waarom is dit zo gekomen, volgens jullie?:

Komen jullie volgens jezelf nu ergens te kort? Zo ja, waar?:

- Veel personeelwisseling binnen wijkteam

- Wachtlijsten aanmeldingen wijkteam
- Tijd

Wachtlijsten:

- Uitwijken naar kleinere (niet ingekochte) partijen
 - Meer moeite
 - Voldoen ze
 - Aantal ingekochte partijen raamovereenkomsten gesloten met kleinere partijen om die makkelijker in te zetten

Financiering:

- Verantwoording
- Komt er niet doorheen als het onder een andere pot valt

Grid & Non Grid:

Wat vinden jullie van (non-grid/alternatieve) oplossingen?:

- Continu naar op zoek
 - Kleinere instanties, niet ingekocht
 - (uitwijken wachtlijsten)
- Soms expres opzoeken
 - Niet makkelijk
 - Kleinere wachtlijsten
 - Financiering wel uitzoeken
 - Eerst andere route volgend (voorliggend → natura (ingekocht) → dit)
 - Vaak PGB regelingen
 - Sterke verantwoording
 - Niet voldoen aan eisen → kan niet

Zien jullie mogelijk baat voor jullie bij (andere) non-grid oplossingen? Voor jezelf? Of thuiszitters?

Is er verandering die jullie verder binnen dit vraagstuk zien? Voor hoe ermee om wordt gegaan, werkwijzen, oplossingen, etc?

- In elke wijk een groot centrum
 - Gespecialiseerde mensen; iedere problematiek om kunnen gaan
 - Thuiszitters terecht kunnen
 - Tot rust komen
 - Structuur behouden
 - Per persoon plannen afstellen
 - Gat voorkomen
 - Op korte termijn, passende zorg afgestemd op de jongere
 - 'Niet haalbaar, uiteindelijk'
- Als financiën een grote pot zou kunnen zijn

- Jeugdwet, zorgverzekering, etc
- 'Als het vechten om wie moet betalen zou wegvallen, zou het alles een stuk makkelijker maken'
- 'Als iets nodig is moet het ingezet kunnen worden - zonder gezeik over welk potje het uitkomt'

Partijen etc:

Specialistische hulp:

- Ambulante hulp
 - Enver
 - Pameijer
 - Parnassia
 - Procino/Prokino
 - Timon
 - Yulius
- ZOC - Timon
- School2Care - Hoogvliet